

この度は【チョイソコかもがわ】会員登録のお申し込みをいただき、誠にありがとうございました。会員証をお送りさせていただきます。  
**会員証が届きましたらご利用が可能です。**下記のチョイソコご利用ガイドに従い、乗車のお申し込みを行ってください。



## \* チョイソコ ご利用ガイド \*



チョイソココールセンター 0570-065194 (オルカイクヨ) へ電話します。  
「ナビダイヤルにおつながします…」の自動音声がかかります。

はい、チョイソココールセンターです。



**お聞きしたい事**

- ①会員番号・お名前 ②利用希望日・時刻 ③乗る場所・降りる場所  
④同乗者有無 お伝えください。



会員番号567の山田花子です。  
明日10時くらい迄に自宅から  
大山公民館へ一人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。



**電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。**

山田様、9時30分のご出発では  
いかがでしょうか？  
少し早めの到着になりますが、  
現在一番ご希望に近いお時間になります。



**ご希望の時間ぴったりにならない事があります。**



それをお願いします。

承知しました。それでは明日、9時30分に  
ご自宅をご出発となります。  
5分前くらいにご自宅前でお待ち下さい。



\* 道路事情により、車両の到着時間は多少前後します。  
また、他のお客様との乗り合わせになる事がございます。

## \*よくあるご質問\*

### ● 行先や時間が限定されているのはなぜですか？

チョイソコは、皆様により多く使って頂く為に、昼間の時間帯に限られた範囲で乗り合いする事で、低価格でのサービス実現を目指しています。

### ● 緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の60分前まで受け付けしております。

他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えない事がございます。

また、乗り合いの為、到着時間が最短とならない事がございます。

お急ぎの場合は、タクシーなどの別の手段をご利用ください。

### ● 乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちする事ができません。

遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願い致します。

行き違いを防ぐ為に、携帯電話をご持参ください。

### ● 予約時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。

乗り合いの為、お迎え時間が予約時間から5分ほど前後する場合がございます。

予約時間の5分前に乗降場所にてお待ちください。

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。

携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

### ● 予約時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。

他の公共交通機関への乗り換え等で目的地への到着時刻が遅れることができない場合は

オペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞等の影響で到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

### ● 運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソココールセンターにご連絡をお願い致します。

### ● 荷物や車いす、シルバーカーを載せる事はできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のお客様に

ご迷惑とならないようお載せください。また、安全確保において一人での乗降が困難と

された場合は、介助者の同乗が必要です。

介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません のでご了承ください。



ご不明点がございましたら、千葉トヨタ自動車株式会社  
モビリティサービスPJ ☎ 043-370-3414までお願い致します。